

## Algemene voorwaarden

### Swier cs Gerechtsdeurwaarders & incassospecialisten te Amsterdam

#### 1. Toepasselijkheid

1.1. De algemene voorwaarden van Swier cs Gerechtsdeurwaarders & incassospecialisten zijn van toepassing op alle overeenkomsten met en opdrachten aan Swier cs Gerechtsdeurwaarders & incasso specialisten, zulks in de ruimste zin des woords.

1.2. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden, onder welke benaming dan ook, van opdrachtgevers zijn niet van toepassing en worden expliciet uitgesloten.

#### 2. Definities

##### Swier cs:

Swier cs gerechtsdeurwaarders B.V., verder te noemen Swier cs, is gevestigd te Amsterdam, alwaar kantoor wordt gehouden.

**Cliënten:** zijn opdrachtgevers die Swier cs niet beroepshalve een opdracht verstrekken.

**Tussenpersonen:** zijn opdrachtgevers die ter uitoefening van hun beroep of bedrijf juridische- of incassowerkzaamheden verrichten. Hieronder worden verstaan Advocaten, Gerechtsdeurwaarders en incassobureau's.

**Ambtelijke werkzaamheden:** zijn alle werkzaamheden die door de wet aan de gerechtsdeurwaarder zijn opgedragen.

**Niet Ambtelijke werkzaamheden:** zijn alle door Swier cs te verrichten werkzaamheden die door de wet niet expliciet aan de gerechtsdeurwaarder zijn opgedragen. Hieronder vallen onder andere, doch niet uitsluitend: werkzaamheden in het kader van creditmanagement, incassowerkzaamheden, het geven van adviezen, het verlenen van rechtskundige bijstand, het voeren van procedures, het aanbrengen van dagvaardingen, het waarnemen van de rolzittingen bij de rechtbank, sector kanton en alle daarmee samenhangende werkzaamheden.

**Debiteur:** degene op wie de opdrachtgever een vordering heeft.

#### 3. Aanvaarding

3.1. Een aan Swier cs verstrekte opdracht geldt als aanvaard, indien dit schriftelijk door haar aan de opdrachtgever is bevestigd, danwel wanneer zij is aangevangen met de uitvoering van de opdracht. Swier cs is in ieder geval aangevangen met de uitvoering van de opdracht op het moment dat zij zich ten opzichte van derden heeft gedragen als opdrachtnemer.

#### 4. Werkzaamheden

4.1. De werkzaamheden en rechtsmaatregelen zullen steeds geschieden voor rekening en risico van de opdrachtgever.

4.2. Indien er meerdere opdrachtgevers zijn dan geldt voor ieder van hen een hoofdelijke aansprakelijkheid voor de nakoming van de verplichtingen.

4.3. Het staat Swier cs vrij om derden, waaronder begrepen, doch niet uitsluitend, een andere gerechtsdeurwaarder of een advocaat, in te schakelen voor onder andere het verrichten van ambtelijke handelingen, het waarnemen van rolzittingen, het ten uitvoer leggen van executoriale titels en/of het voeren van gerechtelijke procedures. Deze kosten worden door Swier cs als verschotten in rekening gebracht bij de opdrachtgever.

4.4. indien Swier cs de algemene opdracht wordt gegeven om een vordering te incasseren, machtigt de opdrachtgever Swier cs om in/zijn haar naam alle benodigde incasso- en gerechtelijke handelingen te verrichten die naar het oordeel van Swier cs noodzakelijk en/of nuttig zijn. Deze machtiging houdt onder meer in, doch niet uitsluitend:

- het zowel schriftelijk, telefonisch als elektronisch benaderen van de debiteur;
- het aan debiteur in rekening brengen van kosten en rente;
- het ontvangen van gelden;
- het treffen van een, gelet op de omstandigheden van het geval, redelijke betalingsregeling;
- het (doen) starten van een procedure voor een rechterlijke instantie;
- het aanvragen van een faillissement;

#### 5. Tarieven

5.1. De tarieven zijn opgenomen in een apart "Reglement Tarieven", welk reglement in de meest recente uitgave geacht wordt integraal deel uit te maken van deze algemene voorwaarden. Alle aangegeven tarieven zijn, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, exclusief omzetbelasting.

5.2. Swier cs heeft het recht de haar volgens het "Reglement Tarieven" toekomende vergoeding aan de opdrachtgever in rekening te brengen, in die gevallen, doch niet uitsluitend, de opdrachtgever buiten haar om met de debiteur een regeling of schikking treft, de opdracht tot incasso intrekt of Swier cs, ondanks rappel, zonder bericht laat.

5.3. Swier cs is gerechtigd de door haar ontvangen bedragen/gelden te verrekenen met al hetgeen de opdrachtgever aan haar verschuldigd is.

5.4. Swier cs is gerechtigd haar niet-ambtelijke tarieven op ieder moment te wijzigen. Alsdan is de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst (tussentijds) te beëindigen, danwel de overeenkomst voor te zetten op basis van de nieuwe tarieven.

5.5. De opdrachtgever is niet gerechtigd tot (tussentijdse) beëindiging van de overeenkomst over te gaan indien de wijziging van de tarieven een gevolg is van een overheidsmaatregel.

5.6 Swier cs is gerechtigd haar tarieven jaarlijks aan te passen op basis van de wijziging van het maandindexcijfer volgens de consumentenprijsindex (CPI) reeks CPI – voor alle huishoudens (2000 = 100), gepubliceerd door het Centraal bureau

#### 6. Aansprakelijkheid

6.1. Swier cs heeft met betrekking tot het welslagen van de opdracht een inspanningsverplichting en kan dus nimmer gehouden worden aan en aansprakelijk zijn voor een bepaald incassoresultaat.

6.2. Swier cs is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van de door Swier cs gegeven adviezen en/of verrichte werkzaamheden, tenzij wordt aangetoond dat er sprake is van opzet of grove schuld.

## Algemene voorwaarden

### Swier cs Gerechtsdeurwaarders & incassospecialisten te Amsterdam

6.3. Swier cs is nimmer aansprakelijk voor geleden bedrijfsschade en/of andere gevolgschade van een opdrachtgever, tenzij de verzekeraar van Swier cs deze schade erkent en dekt.

6.4. Mocht Swier cs toch aansprakelijk worden geacht, dan zal deze aansprakelijkheid het bedrag dat voor de verrichte werkzaamheden in rekening is gebracht, danwel voor zover de verplicht afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering in voorkomende gevallen een aanspraak op een uitkering geeft, niet te boven gaan.

#### 7. Voorschotten

7.1. Swier cs is gerechtigd te vorderen dat de opdrachtgever een door haar te bepalen bedrag stort als voorschot ter dekking van de te maken en/of gemaakte kosten.

7.2. Swier cs is gerechtigd uit de gelden, die zij aan de opdrachtgever verschuldigd wordt, een door haar te bepalen bedrag in te houden en dit bedrag aan te wenden als voorschot voor de kosten die Swier cs voor die opdrachtgever gemaakt heeft of nog moet maken.

#### 8. Betaling

8.1. Voldoening van al hetgeen de opdrachtgever aan Swier cs verschuldigd is dient zonder enige aftrek of verrekening te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, bij gebreke waarvan de opdrachtgever een rente vergoeding verschuldigd wordt van 1% maand vanaf de vervaldag tot die der algehele voldoening berekend. Hierbij wordt geen onderscheid gemaakt tussen tussentijdse-einddeclaraties.

8.2. De opdrachtgever kan tegen een factuur alleen schriftelijk en gemotiveerd bezwaar maken. Het bezwaar dient binnen 14 dagen na de datum van de factuur te worden gemaakt en ontslaat de opdrachtgever niet van zijn verplichting de factuur tijdig en volledig te voldoen.

8.3. Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de verzonden declaraties te voldoen, verbeurt de opdrachtgever een contactuele boete ten bedragen van 15% van de openstaande declaratie met een minimum van € 37,00. Swier cs zijn alsdan gerechtigd tot het (doen) nemen van incassomaatregelen, waarbij zij zicht het recht voorbehoudt de incassomaatregelen te laten nemen door een door haar aan te wijzen derde.

8.4. Iedere betaling/voldoening door de opdrachtgever strekt, ongeacht andersluidende aanwijzingen van de opdrachtgever, eerst ter voldoening van de door opdrachtgever aan Swier cs verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten en/of gerechtelijke- en executiekosten en strekt vervolgens ter voldoening van de door de opdrachtgever een Swier cs verschuldigde rente en strekt tenslotte ter voldoening van de oudst openstaande vordering/factuur.

8.5. Swier cs is gerechtigd openstaande facturen te verreken met gelden die zij, uit welke hoofde ook, voor de betreffende opdrachtgever onder zich heeft.

#### 9. Duur van de overeenkomst

9.1. Alle door Swier cs aangegane overeenkomsten, zijn overeenkomsten voor onbepaalde tijd, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. Partijen zijn gerechtigd de overeenkomst na ommekomst van 1 jaar met inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden schriftelijk te beëindigen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

9.3. Swier cs is ook na beëindiging van de overeenkomst gerechtigd de bij haar in behandeling zijnde vorderingen met inachtneming van deze algemene voorwaarden uit te voeren tot de dag der algehele voldoening.

9.4. Swier cs is gerechtigd iedere overeenkomst tussentijds zonder opzegtermijn te beëindigen, indien de opdrachtgever in strijd handelt met één of meer bepalingen van een met Swier cs gesloten overeenkomst en/of de van toepassing zijnde voorwaarden niet nakomt.

9.5. Zowel Swier cs als de opdrachtgever zijn gerechtigd de overeenkomst te beëindigen zonder opzegtermijn in geval van:

- voorlopige of definitieve surséance van betaling van de andere partij of een gerechtelijke aanvraag daartoe;
- faillissement van de andere partij of een gerechtelijke aanvraag daartoe;
- ontbinding van de rechtspersoon van de andere partij;
- het aanbieden of aangaan van een onderhands akkoord aan respectievelijk met schuldeisers door de andere partij, teneinde surséance van betaling of faillissement, danwel een aanvraag daartoe te voorkomen;

#### 10. Afwijkende overeenkomsten

10.1. Swier cs is gerechtigd ten aanzien van de in dit reglement bepaalde voorwaarden en tarieven andersluidende overeenkomsten te sluiten.

#### 11. Slotbepalingen

11.1. Na volledige afwikkeling van de opgedragen werkzaamheden draagt Swier cs de aan haar door of zijdens opdrachtgever te beschikking gestelde stukken wederom aan de opdrachtgever over. Swier cs heeft de bevoegdheid haar verplichting tot afgifte op te schorten, totdat de opdrachtgever aan al zijn/haar verplichtingen jegens Swier cs heeft voldaan.

11.2. Op alle overeenkomsten en geschillen tussen Swier cs en haar opdrachtgevers is Nederlands recht van toepassing. De Nederlandse rechter is bevoegd kennis te nemen van enig geschil tussen Swier cs en haar opdrachtgevers.

11.3. Alle geschillen worden bij uitsluiting berecht door de bevoegde rechter in Amsterdam, tenzij de Wet dwingend anders voorschrijft en tenzij partijen bij schriftelijke overeenkomst toepassing van een bindend advies of arbitrage overeenkomen.